

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van ABENBOAS gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

ABENBOAS respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

ABENBOAS handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Jaap Boas

Privacy Statement

1. Wie is ABENBOAS?

ABENBOAS is een natuurlijk persoon, in eigendom van Jaap Boas, zijnde een ZZP'er gevestigd en kantoorhoudende te Baarn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68987943.

2. Welke persoonsgegevens verzameld en verwerkt ABENBOAS?

• *Gebruik van onze diensten*

Op de website van ABENBOAS kunt u bekijken welke diensten ABENBOAS aanbiedt. Wanneer u een passende dienst afsluit, vragen wij u om verschillende (persoons)gegevens te verstrekken (o.a. voor de uitvoering van de overeenkomst, voor het betalen en afhandelen van facturen):

Uw gegevens:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;

Uw bedrijfsgegevens:

- rechtsvorm;
- bedrijfsnaam;
- naam opdrachtgever;
- factuuradres;
- postcode en plaats;
- e-mailadres;

Betaalgegevens:

- IBAN en tenaamstelling;
- mogelijke creditcard gegevens.

De door ABENBOAS opgeslagen bedrijfsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door ABENBOAS. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor ABENBOAS om de overeenkomst uit te voeren.

• *Communicatie en chatsessies*

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via de chatfunctie Whatsapp, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde server van ABENBOAS of die van een derde partij.

- *Automatisch gegenereerde gegevens*

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostname die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes bij.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

- *Doeleinden*

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om gebruik van de diensten van ABENBOAS aan u te factureren.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ABENBOAS:

- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van ABENBOAS en om te reageren op vragen en/of mogelijke klachten die u heeft;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ABENBOAS rust, zoals:

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

- *Gebruik door derden*

Als u persoonsgegevens verstrekt aan ABENBOAS in verband met de diensten van ABENBOAS, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy beleid blijkt.

ABENBOAS kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit

vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van ABENBOAS en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Ten slotte kan ABENBOAS uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

- *Hyperlinks van derden*

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van ABENBOAS verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. ABENBOAS heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit privacy beleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door ABENBOAS worden verwerkt. ABENBOAS accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Hoelang bewaart ABENBOAS persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 7 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij ABENBOAS verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert ABENBOAS de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.

5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde externe informatiedragers van ABENBOAS of die van een derde partij.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

ABENBOAS heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe ABENBOAS deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met Jaap Boas.

7. Cookies

Via deze website kan ABENBOAS gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

8. AVG

Jaap Boas is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Jaap Boas is verantwoordelijke in de zin van de AVG.

Jaap Boas is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens ABENBOAS. ABENBOAS verzamelt en verwerkt bedrijfsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

ABENBOAS gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw bedrijfsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de bedrijfsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Jaap Boas altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

- a. Indien u de gegevens wilt zien die bij ABENBOAS over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar jaap@abenboas.nl. ABENBOAS zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.
- b. U kunt verzoeken dat ABENBOAS uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. ABENBOAS zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien ABENBOAS uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar Jaap Boas via jaap@abenboas.nl.

Indien u van mening bent dat uw bedrijfsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland.

9. Kan dit privacy beleid worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

10. Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met ABENBOAS niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Vragen en feedback

ABENBOAS controleert regelmatig of ze aan dit privacy beleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met Jaap Boas via zijn emailadres (jaap@abenboas.nl).